

Директор ТОВ «Є КОСМЕТОЛОДЖИ СКУЛЬ»



ЗАТВЕРДЖУЮ
Яна БУРКАЛО
01.05.2025

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

м. Київ 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ця Політика конфіденційності (далі за текстом - Політика) розроблена для сайту <https://www.eacademy.group/education/> (далі за текстом - Сайт). Управління даними Сайту здійснюється Товариство з обмеженою відповідальністю «Є КОСМЕТОЛОДЖИ СКУЛ», код ЄДРПОУ 43332680, юридичною особою, зареєстрованою відповідно до чинного законодавства України (далі за текстом - Товариство).

2. Товариство з повагою відноситься до особистої (персональної) інформації всіх без винятку користувачів Сайту, а також тих осіб, які користуються сервісами Сайту. Враховуючи це, Товариство прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей та сукупностей відомостей про фізичну особу, за допомогою яких користувач ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту для кожного користувача.

3. Політика конфіденційності розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, які регулюють відносини у сфері захисту персональних даних.

4. Чинна політика конфіденційності стосується лише Сайту <https://www.eacademy.group/education/>. Товариство не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які користувач може перейти за посиланнями, доступним на Сайті.

5. Використовуючи Сайт Ви підтверджуєте, що Ви ознайомилися та повністю (однозначно) погодилися із умовами цієї Політики. Ви не маєте права використовувати Сайт якщо Ви не згодні та не приймаєте умови цієї Політики.

2. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно

- правовими відносинами між Товариством та користувачем, користувач, користуючись даним Сайтом та послугами, для надання яких створений Сайт, надає Товариству дозвіл на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизовуваних засобів) персональних даних, володільцем яких він являється.

2.2. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно

- правовими відносинами між Товариством та користувачем, користувач, користуючись даним Сайтом та послугами, для надання яких створений Сайт, надає Товариству дозвіл на передачу власних персональних даних третім особам.

2.3. Згода користувача, яка надається Товариству на збирання, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизовуваних засобів) персональних даних та їх передачу третім особам оформлюється шляхом проставлення користувачем відмітки про надання дозволу на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних.

2.4. До персональних даних, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких (у тому числі з використанням автоматизовуваних засобів) користувач надає дозвіл Товариству входить:

- прізвище, ім'я, по - батькові;
- місце реєстрації;
- стать;
- місце проживання;
- інформація про сімейний стан;

- дата та місце народження користувача;
- номери засобів зв'язку (телефон, e - mail та ін.);
- інформація про банківські та інші фінансові операції;
- інформацію про підключення, географічне положення, перегляди (якщо користувач взаємодіє з Товариством з мобільного телефону чи будь-якого іншого пристрою);
- інформацію виключно статистичного характеру, яка сама по собі не ідентифікує конкретних фізичних або юридичних осіб, і яка залежить від відвідувань Сайту. Наприклад, ця інформація може включати в себе IP-адресу, з якої користувач здійснює доступ до інтернету, дату і час доступу до Сайту, а також адреса веб-сайту, з якого користувач по посиланню перейшов безпосередньо на Сайт.

3. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 3.1. Обробка персональних даних Товариством здійснюється на основі принципів:
- 3.1.1. Законності цілей і способів обробки персональних даних;
- 3.1.2. Сумлінності Товариства, як власника персональних даних, досягається шляхом виконання вимог законодавства України щодо обробки персональних даних;
- 3.1.3. Досягнення конкретних, заздалегідь визначених цілей обробки персональних даних;
- 3.1.4. Відповідності цілей обробки персональних даних цілям, заздалегідь визначеним і заявленим при зборі персональних даних;
- 3.1.5. Відповідності переліку і обсягу оброблюваних персональних даних, а також способів обробки персональних даних заявленим цілям обробки;
- 3.1.6. Достовірність персональних даних, їх достатності для цілей обробки, неприпустимість обробки персональних даних, надлишкових по відношенню до цілей обробки персональних даних;
- 3.1.7. Забезпечення при обробці персональних даних точності персональних даних, їх достатності, а в необхідних випадках і актуальність по відношенню до цілей обробки персональних даних;
- 3.1.8. Неприпустимість об'єднання баз даних, що містять персональні дані, обробка яких здійснюється з цілями несумісними між собою;
- 3.1.9. Зберігання персональних даних у формі, що дозволяє визначити суб'єкта персональних даних не довше, ніж цього вимагають цілі їх обробки;
- 3.1.10. Оброблювані персональні дані підлягають знищенню або знеособленню по досягненню цілей обробки або в разі втрати необхідності в досягненні цих цілей, якщо інше не передбачено чинним законодавством;
- 3.1.11. Враховування періодів, для яких Товариству, можливо, буде потрібно зберегти персональні дані користувача для виконання юридичних зобов'язань Товариства перед користувачем або контролюючими органами;
- 3.1.12. Мінімізування персональних даних користувача, які використовує Товариство, або Товариство може зробити дані користувача анонімними, щоб вони більше не могли бути пов'язані з особою користувача. В цьому випадку Товариство може використовувати цю інформацію зі статистичною або іншою метою без подальшого повідомлення користувача, оскільки така інформація перестає бути персональними даними.
- 3.2. Товариство не здійснює обробку персональних даних, що стосуються расового чи етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних і генетичних даних.

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Метою обробки персональних даних є:

- здійснення покладених на Товариство функцій відповідно до чинного законодавства в сфері захисту персональних даних;
- збору, зберігання і обробки персональних даних отриманих в онлайн-сервісі в рамках законодавства про захист персональних даних;
- надання користувачеві інформації про послуги, актуальні акції та спеціальні пропозиції, що стосуються послуг, що надаються Товариством;
- ідентифікація суб'єкта персональних даних при використанні онлайн-сервісу;
- зв'язок з суб'єктом персональних даних у разі необхідності, в тому числі, напрямок пропозицій, інформаційних матеріалів, повідомлень, інформації та запитів, реклами, а також обробка запитів суб'єкта персональних даних;
- поліпшення якості онлайн-сервісу, зручності його використання, розробка нових функціональних можливостей і поліпшення якості обслуговування;
- надання послуг користувачу;
- проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних;
- виконання Товариством договірних і інших зобов'язань перед користувачем за угодами, укладеними між Товариством та користувачем або третіми особами в інтересах користувача;
- контроль активності користувачів;
- проведення аналітичної активності з метою поліпшення сервісу;
- обробки усних звернень, скарг, заяв, пропозицій;
- для інших цілей, зазначених у діючому повідомленні про конфіденційність або інших угодах між Товариством та користувачем.

5. УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Сайт може містити посилання на інші сайти. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей та допомагають нам найбільш повно розкрити інформацію або ілюструють розміщений матеріал. Той факт, що Товариство дає посилання на зовнішній ресурс, не означає, що Товариство повністю схвалює викладені там позиції або ідеї, а також не гарантує достовірності розміщеної там інформації.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання Товариством має право:

6.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

6.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

6.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

6.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

6.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

6.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

6.1.8. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

6.1.9. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

6.1.10. відкликати згоду на обробку персональних даних;

6.1.11. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

6.1.12. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

7. ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЄ

7.1. Сайт збирає інформацію про відвідування Користувачем Сайтів Товариства з метою отримання статистики відвідувань та ефективності їх використання, формування персонального підходу та адаптації до інтересів кожного користувача. Товариство робить це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Cookie – це текстовий файл або файли, які містять невеликий обсяг інформації, які відправляються веб-браузером і зберігаються на пристрої користувача (наприклад, комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт).

7.2. Файли cookie можуть бути постійними (зберігаються в комп'ютері до моменту видалення їх користувачем), або тимчасовими/сесійними (зберігаються тільки до закриття браузера). Також, файли cookie діляться на головні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими сайтами).

7.3. Cookie-файли використовуються для оцінки ефективності сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на Сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування Сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з Сайтом та його перевагами. З часом ця інформація дозволяє покращити користувацький досвід.

7.4. Продовжуючи користування Сайтом, користувач приймає Політику Товариства з використання cookie файлів.

7.5. Якщо користувач не хоче отримувати файли cookie, то користувач може налаштувати у своєму браузері відхилення цих файлів. Крім того, користувач також може видалити наші файли cookie після виходу з Сайту. Хоча користувач не зобов'язаний завантажувати файли cookie Товариства при відвідуванні Сайту, якщо користувач налаштував відхилення файлів cookie в своєму браузері, то користувач не зможе користуватися всіма функціями Сайту Товариства.

7.6. Також Товариство може розсилати користувачеві push-повідомлення, Skype, Viber, WhatsApp та інші повідомлення за допомогою різних OTT-додатків, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/засобу передачі для того, щоб повідомити користувачеві інформацію про спеціалізовані заходи та дізнатися про побажання користувача щодо участі/відвідування даних заходів.

7.7. Інформація про користувачів, отримана з допомогою файлів cookie, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Товариства.

8. РОЗКРИТТЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Товариство звільняється від обов'язку дотримання цієї Політики щодо Персональних даних користувача у випадку, якщо користувач самостійно публічно розголошує персональні дані.

8.2. Товариство має право поширювати персональні дані користувача у випадку якщо інформація, отримана зі складу персональних даних є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.

8.3. Товариство має право поширювати персональні дані користувача з відповідного письмового дозволу користувача.

9. ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Терміни обробки персональних даних визначаються виходячи з цілей обробки, але не довше ніж це визначено законодавством.

9.2. Персональні дані, термін обробки (зберігання) яких закінчився, повинні бути знищені або знеособлені, якщо інше не передбачено Законом. Зберігання персональних даних здійснюється у формі, що дозволяє визначити суб'єкта персональних даних не довше, ніж цього вимагають цілі обробки персональних даних, якщо термін зберігання персональних даних не встановлено Законом. Оброблювані персональні дані підлягають знищенню або знеособленню після досягнення цілей обробки або в разі втрати необхідності в досягненні цих цілей, якщо інше не передбачено Законом.

9.3. Товариство може з плином часу мінімізувати персональні дані користувача, які Товариство використовує, або Товариство може зробити дані користувача анонімними, щоб вони більше не могли бути пов'язані з особою користувача. В цьому випадку Товариство може використовувати цю інформацію без подальшого інформування користувача.

10. ЗНИЩЕННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких користувач надає доступ Товариству підлягають видаленню або знищенню у разі:

- припинення правовідносин між користувачем та Товариством;
- видання відповідного припису Уповноваженого Верховної ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Товариство буде докладати зусиль для запобігання можливим спорам, а спір, що вини вирішуватиме шляхом переговорів.

11.2. Якщо відповідний спір не вдалось вирішити шляхом переговорів, він підлягає вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОДАТКОВІ УМОВИ

12.1. Товариство має право вносити зміни до цієї Політики без згоди користувача.

12.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

12.3. Товариство не несе відповідальності за збитки або збитки, які зазнав користувач або треті особи внаслідок помилкового розуміння чи нерозуміння умов цієї Політики.

12.4. У випадку, якщо положення цієї Політики, пункти або їх частина, будуть визнані такими, що суперечать чинному законодавству України, або недійсними, цей факт жодним чином не вплине на інші положення цієї Політики, вони залишаються повністю чинними та продовжують діяти у повному об'ємі і є дійсними, а будь-яке недійсне становище, або становище, яке не може бути виконане, без подальших дій Сторін, вважається зміненим, виправленим тією мірою, якою це необхідно для забезпечення його дійсності та можливості виконання.

12.5. У випадку, якщо Користувач не погоджується із змінами, він зобов'язується негайно припинити будь-яке користування веб сайтом.

12.6. ТОВ «Є КОСМЕТОЛОДЖИ СКУЛ» не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цієї Політики.

12.7. У разі, якщо положення цієї Політики, пункти або їх частини, будуть визнані такими, що суперечать чинному законодавству України, або такими, що є недійсними, цей факт ніяким чином не буде впливати на інші положення цієї Політики, вони залишаються повністю чинні і продовжують діяти в повній мірі і являються дійсними, а будь-яке інше недійсне положення або положення, яке не може бути виконаним, без подальших дії Сторін, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.